

OPHISA, empresa dedicada a la construcción de obra civil y edificación ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001:2008 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Gerencia de **OPHISA** enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **OPHISA** se basa en:

- ✓ La **Calidad** y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de la empresa empezando desde arriba.
- ✓ La **Calidad** se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- ✓ La **Calidad** está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes** mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos y servicios prestados.
- ✓ La **Calidad** se apoya en la **Mejora Continua** tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- ✓ La **Calidad** nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- ✓ La **Calidad** requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.

La Gerencia

Fecha 10/03/2015